

Auditor Interno ISO 9001:2015

Sistema de Gestión de la Calidad – Requisitos



DESCRIPCIÓN:

Garantizar la calidad de los productos y servicios de una organización es el primer paso para asegurar su permanencia en el mercado y potenciar su crecimiento. Por esto, la Organización Internacional para la Estandarización (ISO) desarrolló la Norma Internacional *ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad - Requisitos* (actualmente en su quinta edición).

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:

- El participante conocerá y comprenderá la base sobre la cual se han construido los requisitos de la norma internacional ISO 9001:2015.
- Comprenderá los beneficios que tiene una organización al implementar, mantener, mejorar y certificar su SGC.
- Comprenderá la intención de los requisitos de la norma ISO 9001 y tendrá oportunidad de plantear escenarios y acciones de cómo cumplir con estos requisitos dentro de su organización.
- Aprenderá a gestionar el proceso de auditorías internas (planificación, preparación, ejecución, informe y mejora) en base a la norma internacional *ISO 19011:2018 Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión*.

DURACIÓN:

24 horas (presencial o a distancia)

MATERIAL INCLUIDO:

- Manual de participante
- Constancia de participación

CONTENIDO:

- Introducción
- Generalidades de un Sistema de Gestión de la Calidad
- Principios de Calidad
- Normas de referencia
- Requisitos de la Norma Internacional ISO 9001:2015
 - Cláusulas no auditables
 - Contexto de la organización
 - Liderazgo
 - Planificación
 - Apoyo
 - Operación
 - Evaluación del desempeño
 - Mejora

Auditor Interno ISO 9001:2015

Sistema de Gestión de la Calidad – Requisitos



- Proceso de Auditorías Internas (ISO 19011:2018)
 - Introducción
 - Términos y definiciones
 - Principios de auditoría
 - Gestión de un programa de auditoría
 - Realización de una auditoría
 - Competencia y evaluación de los auditores internos
- Caso de estudio

QIS Consultores

info@qis-consultores.com

www.qis-consultores.com

4448297414